

Algemeen

Door de aankoop van producten of diensten, of door gebruik te maken van onze diensten, website en toepassingen erkent u op de hoogte te zijn van de bepalingen en maatregelen in deze privacyverklaring, deze te begrijpen en ermee akkoord te gaan. Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA behoudt zich het recht voor om deze Verklaring ten allen tijde aan te passen, mits zij de gebruikers hiervan op de hoogte stelt via de website. De wijzigingen worden automatisch van kracht na publicatie.

De verwerking van de persoonsgegevens binnen Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA is onderworpen aan het Belgisch recht.

Het verzamelen van persoonsgegevens

Als staatserkende rijkschool voldoet erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA aan de koninklijke besluiten die betrekking hebben op de organisatie en uitvoering van erkende rijopleidingen zoals beschreven in het Koninklijk besluit van 11 mei 2004 betreffende de voorwaarden voor erkenning van scholen voor het besturen van motorvoertuigen. Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA leeft voor de verwerking van persoonsgegevens de geldende "Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens" na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het "recht van de elektronische economie". Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA stelt daarnaast alles in het werk om ook de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de Bescherming van Persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming of beter gekend als GDPR) na te leven.

In het kader van onze commerciële activiteiten en in het kader van de toepassing van de koninklijke besluiten betreffende de activiteiten van staatserkende rijkscholen, kiest u er in tal van situaties voor om uw persoonsgegevens rechtstreeks aan ons door te geven.

U verstrekt uw contact- en identiteitsgegevens alsook financiële gegevens (bv bankrekeningnummer) aan ons via onze website (contactformulier en inschrijvingsformulier), via rechtstreeks e-mailverkeer buiten onze website, bij aanmelding via ons kantoor naar aanleiding van:

- Uw vraag naar informatie over onze dienstverlening;
- Uw inschrijving voor een van onze opleidingen die deel uitmaken van onze dienstverlening;
- Uw vraag naar een attest met betrekking tot de door u voltooide opleiding;
- Uw inschrijving op onze nieuwsbrief of registratie op de sociale media die wij gebruiken;
- uw sollicitatie op een vacature bij erasmusrijkschool.be, inclusief een beschrijving van uw opleiding en uw werkervaring.

We kunnen informatie verzamelen met betrekking tot uw gebruik van onze website. Hiervoor gebruiken we beperkte technieken. Als u onze website bezoekt, kunnen we bijvoorbeeld bepaalde browserinformatie vastleggen die ons door uw browser wordt toegezonden, zoals uw IP-adres, de gebruikte browser en taal, het tijdstip van uw bezoek. Wij verzamelen daarbij informatie over de pagina's die u binnen onze website bekijkt en over andere handelingen die u uitvoert terwijl u ons bezoekt. Door op deze manier informatie vast te leggen, kunnen we cijfers verzamelen over het gebruik en de doeltreffendheid van onze website en marketing.

Wij verwerken geen gevoelige gegevens zoals onder andere gegevens over uw raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen en seksuele voorkeuren. Wij verwerken uitsluitend gegevens over uw gezondheid die noodzakelijke zijn voor de correcte uitvoering van onze dienstverlening: rijgeschiktheidsonderzoeken uitgevoerd door CARA en verplichte medische schiftingen en vereisten voor bepaalde rijbewijscategorieën.

U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens bij uw inschrijving. U garandeert dat de gegevens die u meedeelt juist en volledig zijn. Het meedelen van onjuiste gegevens of gegevens die toebehoren aan derden wordt beschouwd als poging tot fraude.

Beveiliging en nauwkeurigheid van informatie

Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen onder meer onverwachte vernietiging, toevallig verlies, moedwillige wijziging of ongeoorloofde toegang. We maken onder meer gebruik van firewalls, zorgen ervoor dat alle informatie en elk bestand op een veilige terminal wordt opgeslagen. Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA implementeert naar redelijkheid fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

Uw rechten

Wij bewaren uw registratiegegevens zo lang als noodzakelijk voor de naleving van onze wettelijke verplichtingen, voor het oplossen van geschillen en voor het ten uitvoer brengen van onze overeenkomsten die van toepassing zijn op onze activiteiten als staatserkende rijkschool en als erkend dienstverlener van KMOP.

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, deze te verbeteren, aan te vullen of te laten verwijderen. U beschikt over het recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Doorgeven van persoonsgegevens

Wij verkopen of geven geen persoonsgegevens door aan derde partijen anders dan de betrokken medewerkers van Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA, de toezichthoudende overheden of de betrokken examencentra.

Gebruik van persoonsgegevens

1. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Als u informatie, inlichtingen of advies aanvraagt bij Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA, of als u wordt teruggebeld, dan gebruiken we de informatie die u verstrekt voor het afhandelen van uw aanvraag. Om de door u verzochte informatie, inlichtingen of advies te kunnen verstrekken, is het mogelijk dat wij gegevens uitwisselen met anderen die betrokken zijn bij de afhandeling hiervan, beperkt tot onze eigen medewerkers, examencentra, overheidsinstanties, zoals het toezichthoudend ministerie en andere staats erkende rijkscholen. We kunnen ook contact met u opnemen in het kader van klantentevredenheidsonderzoek of marktonderzoek.

2. Attesteringen in het kader van onze dienstverlening

We gebruiken uw persoonsgegevens ter ondersteuning van de dienstverlening waarvoor u een beroep op ons doet. Zo kunnen we u bijvoorbeeld informeren over wijzigingen in de geplande afspraken.

Wanneer we aan u opleidings- en/of bekwaamheidsattesten afleveren, hebben we daartoe toegang tot gegevens die u aan ons beschikbaar hebt gesteld of gegevens van overheidsdiensten en examencentra die op u betrekking hebben. Deze gegevens kunnen informatie bevatten over u zelf of over de werknemers van uw organisatie.

3. Marketing

Net als de informatie die we indirect over u hebben verzameld, kan de door u aan Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA verstrekte informatie door Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA worden gebruikt voor marketingdoeleinden. Wij stellen u in de gelegenheid om aan te geven of uw informatie op deze manier mag worden gebruikt. U kunt op elk gewenst moment kenbaar maken dat u geen marketingmateriaal meer van ons wenst te ontvangen.

4. Sollicitaties

Als u bij Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA solliciteert of als u reageert op een vacature die al dan niet op de website van Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA is geplaatst, kan het zijn dat u ons informatie over uzelf verstrekt, zoals uw cv. Wij kunnen die informatie overal binnen Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA gebruiken om uw sollicitatie of reactie af te handelen. Tenzij u ons verzoekt dit niet te doen, kunnen we de informatie in dossier houden.

5. Bescherming van rechten en eigendommen van Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA en anderen

Wanneer wij redelijke gronden hebben om te vermoeden dat de rechten of eigendommen van Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA, onze partners, klanten of anderen in het geding zijn, kunnen wij uw informatie ook gebruiken of beschikbaar stellen ter bescherming van die rechten of eigendommen. Bovendien behouden we ons het recht voor uw persoonsgegevens te onthullen wanneer dit bij wet van ons wordt verlangd en wanneer wij van mening zijn dat onthulling noodzakelijk is ter bescherming van onze rechten of die van anderen, of om te voldoen aan een gerechtelijke uitspraak, een gerechtelijk bevel of een juridische procedure inzake onze website.

Minderjarigen

Sommigen van onze klanten zijn minderjarig. Wij letten er op dat de privacy van minderjarigen wordt beschermd en moedigen ouders aan om actief betrokken te zijn bij het toezicht op de activiteiten van hun kinderen. Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA zal niet doelbewust of opzettelijk persoonlijke gegevens van minderjarigen verzamelen.

Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA moedigt minderjarigen aan hun ouders in te lichten alvorens een beroep te doen op onze dienstverlening en persoonlijke gegevens aan Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA door te sturen.

De toestemming van de ouders is vereist voor de aankoop van producten en diensten die door Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA via de website worden aangeboden.

Vragen over privacy en toegang tot uw gegevens

Als u een vraag hebt over deze Privacyverklaring of over de behandeling van uw gegevens door Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA, kunt u een e-mail sturen naar jurgen@erasmusrijkschool.be.

Voordat Erasmusrijkschool.be-Drivelivious BVBA gegevens aan u kan doorgeven of onjuistheden kan corrigeren, vragen wij u mogelijk een bevestiging van uw identiteit, en mogelijk andere gegevens om ons te helpen bij een reactie op uw verzoek.

Leuven, 19 mei 2018

Erasmusrijkschool.be – Drivelivious BVBA
Bondgenotenlaan 123
3000 Leuven
BE0650.864.060